



13. Har du kommentarer til tidsbestilling og kontakt med klinikken?

- Det fungerer perfekt.
- En god oplevelse
- Fin og behagelig, søde og rare personale
- Imponeret over den korte ventetid. Både hvad angår bestilling/og selve ventetiden op klinikken. Godt gået.
- Lokalerne virkede slidt, uindbydende og lidt snavsede. De gav mig ikke en følelse af tryghed.
- Nemt og godt
- Se punkt 5
- Super behandling
- Super service . kom til samme dag jeg ringede.
- Super.
- Søde sekretære og ret kort ventetid Tager hensyn ved foretrukken tid på dagen
- Virkelig god service. Kan kun anbefales. Som sagt, blev jeg ringet op med en tid samme dag.
- nej
- tider helst afsluttet kl 9 eller start efter 16 (uden for arbejdstid)
- tilfreds.

17. Har du yderligere kommentarer til klinikkens undersøgelse og behandling af dig?

- Det vil tiden vise. Men det virkede som om han havde helt styr på det. Fejlede.
 - God dialog.
 - Godt belyst
 - Helt i top
 - Kompetente, venlige, grundige.
 - Meget grundigt. Godt gået :)
 - Ok - forventet behandling
 - har flere gange fået fjernet ørevoks som forbedrede min hørelse væsentligt
 - nej
-

25. Har du yderligere kommentarer til den information, som du fik fra klinikken?

- Fin information.
 - God og fyldestgørende.
 - Informationen er helt i top.
 - nej
-

29. Hvad synes du speciallægen eller personalet på klinikken kunne have gjort anderledes, for at du havde oplevet et bedre forløb?

- Ingen ting
- Ingenting
- Ingenting. Virkelig godt.
- Intet
- Intet - alt er i den fineste orden.
- Intet, der blev forklaret godt hvad der skulle gøres samt om man havde spørgsmål herefter
- Jeg spurgte på et tidspunkt lægen:
'Er det nødvendigt med en kontroltid'
Hvorefter lægen svarer:
'Hvis ikke det var nødvendigt, ville jeg ikke sige det'

jeg ville ønske at lægen havde sagt:

'Det kan være at det er ubelejligt for dig, men det er min professionelle holdning at du bør få en tid'.

Det viste sig så også at det var rigtig godt at have lavet tiden, da der i høj grad var brug for denne. ;-)

- Jeg ville gerne have haft, at der var lidt mere tid til at snakke. At der var mere tid og plads til det menneskelige afspekt i situationen end bare på den konkrete behandling. Ikke bare hurtigt ind, klare problemet, hurtigt ud igen. Og det er ikke, fordi vi skulle snakke en halv time, om hvordan jeg og min datter havde det, bare et par minutter. Det ville have fået mig til at føle mig mere tryk og ville have øget min tillid til lægen.
- Måske have en kande vand og nogle krus stående fremme.
- Ok
- Undersøge hvilken form for tidligere bestilt tid, der skal bestilles på ny
- intet
- intet.

30. Hvad synes du speciallægen eller personalet på klinikken gjorde særligt godt?

- Alt.
- Blev mødt med meget stor venlighed af alle i klinikken.
- De var behagelige og venlige
- De var venlige og imødekommende så jeg følte mig tryk.
- Der var en venlig og afslappet atmosfære , med god tid.
- Det hele
- En grundig undersøgelse , som gav mig ro i sjælen
- Fik mig til at slappe af.
- Generelt venlig behandling.
- God information, tog sig tid Jeg er ret bange for ørelæger, og det blev der taget hensyn til :)
- God klinik, god behandling.
- Har et fagligt højt niveau, og er kompetent.
- Hurtig effektiv betjening v. tidsbestilling. Kort ventetid. Venlige og imødekommende menneske.
- I klinikken er der en dejlig, rolig stemning, der får en til at føle sig godt tilpas, hvilket også gør at man er mindre nervøs på undersøgelser osv.
- Information niveauet var højt, og personalet (særligt lægen) fremstår kompetent
- Lægen var god til at forklare, hvad der skulle ske, og hvorfor han gjorde, som han gjorde, under undersøgelsen, det var rart.
- Modtagelse + behandling
- Modtagelse og behandling - alt er ok.
- Ok
- Spørge ind til problemer og hvordan man havde det efter behandlingen
- Søde, venlige, smilende
- Venlige og grundige og imødekommende.
- Venlige, informere om hvad der skal ske og hvorfor
- hele forløbet gik godt så ingen utilfredshed
- hurtig, grundig og oplysende behandling
- imødekommenhed.
- jeg blev taget godt imod, ingen ventetid og professionel + kompetent behandling.
- jeg oplevede mere venlighed, åbenhed og imødekommenhed fra speciallægen/ørelægen i dag end jeg gjorde ved mine tidligere besøg!
- personlig og venlig behandling, som virker oprigtig informeret og engageret.

-
- venligt personale god undersøgelse god behandling
-